

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Úvod a obsah dokumentu

V rámci tohoto dokumentu naleznete informace týkající se zpracování osobních údajů, které statutární město Brno (Magistrát statutárního města Brna), se sídlem Dominikánské náměstí, 196/1, 602 00 Brno, IČO: 44992785 (dále „**Město**“), o Vás jakožto o subjektu údajů zpracovává (dále jen „**Vy**“). Subjektem údajů jste v případě, že žádáte o vyřízení parkovacího oprávnění či povolení k vjezdu nebo jím již disponujete.

Vzhledem k Vašemu postavení subjektu údajů máte právo na konzultace problematiky ochrany Vašich osobních údajů s pověřencem pro ochranu osobních údajů, kterým je Mgr. Radek Skoumal, e-mail: poverenec@brno.cz, telefon +420 542 172 499. Osobní konzultace jsou možné výhradně po předchozí domluvě.

Tyto zásady Vám poskytují informace o tom, za jakými účely Město zpracovává Vaše osobní údaje, v jakém rozsahu jsou Vaše osobní údaje zpracovávány (tzn. jaké kategorie údajů jsou zpracovávány), na jakém právním důvodu Město zakládá své právo Vaše údaje zpracovávat (plnění smlouvy, oprávněný zájem, plnění právní povinnosti, souhlas, jiný důvod) a po jakou dobu je oprávněno je zpracovávat.

Tyto zásady dále obsahují informace o tom, jaká Vám náleží ve vztahu ke zpracování Vašich osobních údajů práva a jakým způsobem je vůči Městu můžete uplatnit.

2. Jaké osobní údaje o Vás Město zpracovává, za jakým účelem, po jak dlouhou dobu a co ho k tomu opravňuje

Za různými účely o Vás Město zpracovává různé kategorie osobních údajů. Jde konkrétně o tyto kategorie:

- *identifikační údaje* (např. jméno, příjmení, IČO, DIČ, datum narození, číslo občanského průkazu);
- *kontaktní údaje* (např. e-mailová adresa, telefonní číslo, ID datové schránky);
- *adresní údaje* (např. adresa trvalého bydliště, doručovací adresa, adresa sídla firmy, provozovny, adresa objektu v pronájmu);
- *identifikační údaje vozidla* (státní poznávací značka, resp. registrační značka);
- *údaje prokazující vztah žadatele k vozidlu* (např. údaje vyplývající z technického průkazu, zejm. údaj o tom, kde je provozovatelem vozidla);
- *údaje prokazující skutečnosti nutné pro získání parkovacího oprávnění či povolení k vjezdu* (např. informace vyplývající z dokladu totožnosti, cestovního dokladu a průkazu o povolení k trvalému pobytu o pobytu cizinců, výpisu z katastru nemovitostí či z dodavatelských smluv);
- *údaje nezbytné pro realizaci platebního styku a zaúčtování plateb* (např. číslo účtu, kód banky, IBAN, SWIFT);
- *přihlašovací údaje* (např. přístupová hesla a kódy v rozsahu nezbytném k technickému zajištění provozu osobního účtu);
- *identifikační údaje Vašeho zařízení* (např. IP adresa);
- *informace o schůzce na kontaktním pracovišti správce* (např. datum a čas schůzky);
- *údaje o Vašem zdravotním stavu* (např. údaje obsažené na průkazu ZTP/P);
- *informace tvořící obsah zprávy*.

To, jaké osobní údaje o Vás Město zpracovává, za jakými účely a jak dlouho, záleží na tom, jak a proč jste Městu své osobní údaje sdělili, případně jak je od Vás Město získalo. Dále naleznete informace o zpracování Vašich osobních údajů podle toho, v jakém kontextu ke zpracování osobních údajů dochází:

2.1. Formulář objednání schůzky na kontaktním místě

Prostřednictvím formuláře dostupného přes webové stránky www.parkovanivbrne.cz máte možnost si objednat na schůzku pro vyřízení osobních stránek uživatele nebo pro účely žádosti o vydání parkovacího oprávnění či povolení k vjezdu. V tomto případě Město zpracovává Vaše osobní údaje v rozsahu, za účelem, po dobu a z oprávnění (právního titulu) uvedených zde:

Účel	Rozsah zpracovávaných informací	Právní titul	Doba zpracování
Provedení objednání fyzické schůzky na kontaktním pracovišti správce s cílem zřídit osobní stránky uživatele, vyřídit parkovací oprávnění či povolení vjezdu	– Identifikační údaje – Kontaktní údaje – Přihlašovací údaje – Informace o schůzce na kontaktním pracovišti správce	Nezbytnost pro splnění úkolu prováděného při výkonu veřejné moci, kterým je správce pověřen na základě § 23 zákona č. 13/1997 Sb., o pozemních komunikacích, a § 77 odst. 1, 5, resp. 7 zákona č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích	Po dobu nejvýše 30 dní od uplynulého termínu schůzky

Uvedení těchto osobních údajů za účelem objednání schůzky z Vaší strany je zcela dobrovolné, nicméně bez jejich uvedení Město není schopno pro Vás schůzku rezervovat a informovat Vás v případě komplikací či jiných událostí.

2.2. Registrace osobních stránek uživatele na <https://www.parkovanivbrne.cz/>

Prostřednictvím formuláře žádosti o zřízení osobních stránek uživatele máte možnost vytvořit si osobní stránky uživatele (uživatelský účet) na <https://www.parkovanivbrne.cz/>, prostřednictvím kterého můžete zažádat o vydání parkovacího oprávnění či povolení k vjezdu. V tomto případě Město zpracovává Vaše osobní údaje v rozsahu, za účelem, po dobu a z oprávnění (právního titulu) uvedených zde:

Účel	Rozsah zpracovávaných informací	Právní titul	Doba zpracování
Provedení registrace žadatele, vedení a správa osobních stránek uživatele, včetně informační a servisní komunikace	– Identifikační údaje – Kontaktní údaje – Přihlašovací údaje	Nezbytnost pro splnění úkolu prováděného při výkonu veřejné moci, kterým je správce pověřen na základě § 23 zákona č. 13/1997 Sb., o pozemních komunikacích, a § 77 odst. 1, 5, resp. 7 zákona č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích	Do okamžiku zrušení registrace uživatelem, maximálně však po dobu 5 let od posledního přihlášení, pokud uplynula doba trvání parkovacího oprávnění či povolení k vjezdu

Uvedení těchto osobních údajů za účelem provedení registrace žadatele, vedení a správy osobních stránek uživatele, včetně související komunikace z Vaší strany je zcela dobrovolné, nicméně bez jejich uvedení Město není schopno pro Vás osobní stránky uživatele zřídit a provozovat je.

Vedle toho jsou Vámi poskytnuté údaje nutné k tomu, aby s Vámi Město mohlo komunikovat v případě důležitých informací přímo či nepřímo se týkajících vyřízení parkovacího oprávnění či povolení vjezdu, informací týkajících se činnosti města ve prospěch svých občanů v této oblasti, popř. pro vylepšení systému parkování apod.

2.2.1 Používání služby Friendly Captcha při registraci do Osobních stránek uživatele

Na webových stránkách používáme službu Friendly Captcha, kterou poskytuje společnost Friendly Captcha GmbH, Německo, která slouží pro ochranu formulářů před automatizovaným odesláním (boty). Friendly Captcha funguje bez HTTP cookies, sledování nebo interakce s uživatelem. Friendly Captcha nevyžaduje osobní údaje pro ověření. Každý internetový požadavek a zpracování dat, včetně těch prováděných prostřednictvím služby Friendly Captcha, přenáší IP adresu. Pro ochranu soukromí je IP adresa anonymizována pomocí jednosměrné hashovací funkce před uložením do databáze Friendly Captcha. To znamená, že přímé sledování nebo identifikace jednotlivých uživatelů je prakticky nemožné. V rámci ověření může docházet ke zpracování osobních údajů (viz tabulka níže), které jsou předávány společnosti Friendly Captcha GmbH, Německo a subdodavatelům Friendly Captcha se sídlem výhradně v EU.

Účel	Rozsah zpracovávaných informací	Právní titul	Doba zpracování
Ochrana IS veřejné správy	- Anonymizovaná IP adresa (one-way hash), - Technická data o přístupu (datum, čas, URL požadavku, informace o prohlížeči), - Omezené provozní signály potřebné k detekci botů.	čl. 6 odst. 1 písm. e) GDPR – úkol ve veřejném zájmu / výkon veřejné moci	Technická data jsou uchovávána pouze po dobu nezbytnou k zajištění provozu bezpečnostní funkce

2.3. Parkovací oprávnění

V rámci Vašich osobních stránek uživatele nebo na schůzce na kontaktním pracovišti správce máte možnost požádat o parkovací oprávnění a uvést údaje k prokázání splnění podmínek pro získání parkovacího oprávnění. V tomto případě Město zpracovává Vaše osobní údaje v rozsahu, za účelem, po dobu a z oprávnění (právního titulu) uvedených zde:

Účel	Rozsah zpracovávaných informací	Právní titul	Doba zpracování
Vyřízení, správa a evidence parkovacího oprávnění, včetně informační a servisní komunikace	- Identifikační údaje - Kontaktní údaje - Adresní údaje - Identifikační údaje vozidla - Údaje prokazující skutečnosti nutné pro získání parkovacího oprávnění - Údaje prokazující vztah žadatele k vozidlu	Nezbytnost pro splnění úkolu prováděného při výkonu veřejné moci, kterým je správce pověřen na základě § 23 zákona č. 13/1997 Sb., o pozemních komunikacích	Po dobu 5 let od podání žádosti a v případě, že je vydáno parkovací oprávnění, pak po dobu jeho trvání a dobu 5 let po uplynutí doby jeho trvání

	- Údaje nezbytné pro realizaci platebního styku a zaúčtování plateb		
Vyřízení, správa a evidence parkovacího oprávnění pro držitele průkazu ZTP/P, včetně informační a servisní komunikace	(vedle osobních údajů uvedených v předchozím řádku) - Údaje o Vašem zdravotním stavu (informace o držení průkazu ZTP/P)	Zpracování nezbytné z důvodu významného veřejného zájmu, kterým je zájem na podpoře mobility osob s pohybovým omezením.	Po dobu 5 let od podání žádosti a v případě, že je vydáno parkovací oprávnění, pak po dobu jeho trvání a dobu 5 let po uplynutí doby jeho trvání

Pokud se rozhodnete vyřídit si parkovací oprávnění, jsou Vaše osobní údaje uvedené výše nezbytné k tomu, aby Město mohlo Vaši žádost projednat a vydat či nevydat osvědčení, že parkovacím oprávněním opravdu disponujete.

Vedle toho jsou Vámi poskytnuté údaje nutné k tomu, aby s Vámi Město mohlo komunikovat v případě důležitých informací přímo či nepřímo se týkajících vyřízení parkovacího oprávnění či povolení vjezdu, informací týkajících se činnosti města ve prospěch svých občanů v této oblasti, popř. pro vylepšení systému parkování apod.

2.4. Povolení k vjezdu

V rámci Vašich osobních stránek uživatele nebo na schůzce na kontaktním pracovišti správce máte možnost požádat o vydání povolení k vjezdu a uvést údaje k prokázání splnění podmínek pro povolení. V tomto případě Město zpracovává Vaše osobní údaje v rozsahu, za účelem, po dobu a z oprávnění (právního titulu) uvedených zde:

Účel	Rozsah zpracovávaných informací	Právní titul	Doba zpracování
Vyřízení, správa a evidence povolení k vjezdu, včetně informační a servisní komunikace	- Identifikační údaje - Kontaktní údaje - Adresní údaje - Identifikační údaje vozidla - Údaje prokazující skutečnosti nutné pro získání povolení k vjezdu - Údaje prokazující vztah žadatele k vozidlu	Nezbytnost pro splnění úkolu prováděného při výkonu veřejné moci, kterým je správce pověřen na základě § 77 odst. 1, 5, resp. 7 zákona č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích	Po dobu 5 let od podání žádosti a v případě, že je vydáno povolení k vjezdu, pak po dobu jeho trvání a dobu 5 let po uplynutí doby jeho trvání
Vyřízení, správa a evidence povolení k vjezdu pro držitele průkazu ZTP nebo ZTP/P, včetně informační a servisní komunikace	(vedle osobních údajů uvedených v předchozím řádku) - Údaje o Vašem zdravotním stavu (informace o držení průkazu ZTP nebo ZTP/P)	Zpracování nezbytné z důvodu významného veřejného zájmu, kterým je zájem na podpoře mobility osob s pohybovým omezením	Po dobu 5 let od podání žádosti a v případě, že je vydáno povolení k vjezdu, pak po dobu jeho trvání a dobu 5 let po uplynutí doby jeho trvání

Pokud se rozhodnete zažádat si o povolení vjezdu, jsou Vaše výše uvedené osobní údaje nezbytné k tomu, aby Město mohlo Vaši žádost projednat a povolení vjezdu Vám udělit či neudělit.

Vedle toho jsou Vámi poskytnuté údaje nutné k tomu, aby s Vámi Město mohlo komunikovat v případě důležitých informací přímo či nepřímo se týkajících vyřízení parkovacího oprávnění či povolení vjezdu, informací týkajících se činnosti města ve prospěch svých občanů v této oblasti, popř. pro vylepšení systému parkování apod.

2.5. Používání služby Friendly Captcha na webových stránkách www.parkovanibrno.cz a přihlašování na osobní stránky uživatele

Na webových stránkách www.parkovanibrno.cz používáme službu Friendly Captcha, kterou poskytuje společnost Friendly Captcha GmbH, Německo, která slouží pro ochranu webových stránek před tzv. boty a spamem. Friendly Captcha funguje bez HTTP cookies, sledování nebo interakce s uživatelem. Friendly Captcha nevyžaduje osobní údaje pro ověření. Každý internetový požadavek a zpracování dat, včetně těch prováděných prostřednictvím služby Friendly Captcha, přenáší IP adresu. Pro ochranu soukromí je IP adresa anonymizována pomocí jednosměrné hashovací funkce před uložením do databáze Friendly Captcha. To znamená, že přímé sledování nebo identifikace jednotlivých uživatelů je prakticky nemožné. V rámci ověření může docházet ke zpracování osobních údajů (viz tabulka níže), které jsou předávány společnosti Friendly Captcha GmbH, Německo a subdodavatelům Friendly Captcha se sídlem výhradně v EU.

Účel	Rozsah zpracovávaných informací	Právní titul	Doba zpracování
Ochrana IS MMB	- Anonymizovaná IP adresa (one-way hash), - Technická data o přístupu (datum, čas, URL požadavku, informace o prohlížeči), - Omezené provozní signály potřebné k detekci botů.	čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR/ oprávněný zájem správce	Technická data jsou uchovávána pouze po dobu nezbytnou k zajištění provozu bezpečnostní funkce

3. Komu Vaše osobní údaje Město zpřístupňuje?

Předem není jisté, komu bude Město Vaše osobní údaje poskytovat. Proto jsou zde uvedeny kategorie možných příjemců s odůvodněním, proč by mohlo k předání Vašich osobních údajů dojít:

Příjemce	Důvod zpřístupnění
Osoby, podílející se na zajištění systému parkování v Městě, např. osoby zajišťující bezpečnost a chod webu, software (počítačových systémů) a dalších technických zařízení, na kterých jsou software provozovány a související IT služby	Město má uzavřeno několik smluv se svými dodavateli, kteří se z pozice zpracovatelů podílejí na přesně vymezených činnostech zpracování osobních údajů a starají se o internetové stránky, chod informačních systémů či technická zařízení, na kterých jsou informační zařízení provozovány (parkovací automaty), či rozesílání informačních a servisních sdělení.

Osoby zajišťující služby platebního styku (provozovatelé platebních bran, banky apod.)	Aby Město mohlo zajistit řádný platební styk (funkce platební brány, stržení plateb, blokáce plateb, SIPO platby apod.), musí Vaše osobní údaje předat osobě, která platební styk zajišťuje.
Obecní policie (Městská policie Brno) a Policie České republiky	Údaje o tom, kdo je držitelem parkovacího oprávnění nebo povolení k vjezdu, Město poskytuje obecní policii (Městské policii Brno) a Policii České republiky, jež mohou provádět kontrolu dodržování pravidel provozu na pozemních komunikacích a regulace parkování dle § 23 zákona č. 13/1997 Sb., o pozemních komunikacích
Právní poradci	Občas může vzniknout potřeba, aby Město do informací o právních vztazích s Vámi nechalo nahlédnout právní poradce. Jde o osoby, které jsou vázány zákonnou povinností mlčenlivosti.

Město by Vás rádo informovalo, že vždy vyhoví Vašemu právu získat informace o tom, komu, kdy a za jakým účelem byly Vaše osobní údaje předány.

4. Jaká jsou Vaše práva?

S ohledem na skutečnost, že Město o Vás zpracovává osobní údaje, náleží Vám práva, o kterých by Vás rádo v této sekci informovalo. Veškerá svá práva můžete u Města uplatnit jakýmkoliv způsobem, který Vám bude vyhovovat a který umožní ověřit, že Město skutečně žádáte Vy (umožní ověřit Vaši identitu), a Město se Vám bude snažit v největší možné míře vyjít vstříc. Aby Vám Město mohlo vyhovět co nejlépe, chtělo by Vás požádat, abyste svá práva uplatnili písemně na adrese statutární město Brno, se sídlem Dominikánské náměstí, 196/1, 602 00 Brno, ID datové schránky: a7kbrn, IČO: 44992785 (nebo na emailové adrese gdpr@brno.cz).

4.1. Právo na přístup

Máte právo na přístup k osobním údajům, které o Vás Město zpracovává, a současně právo na informace o tom, jaké osobní údaje o Vás zpracovává, po jakou dobu, jaké jsou účely jejich zpracování, komu je zpřístupňuje a jestli je používá k automatizovanému rozhodování (případně jak toto automatizované rozhodování funguje).

Kopii Vašich osobních údajů Vám Město poskytne bezplatně. Pouze v případě, že by se jednalo o více kopií, dovolí si po Vás požadovat nezbytnou úhradu za jejich poskytnutí.

4.2. Právo na opravu

Pokud zjistíte, že o Vás Město zpracovává neúplné nebo nesprávné osobní údaje, máte právo na to, aby Město osobní údaje opravilo nebo, pokud to vyžaduje účel zpracování těchto osobních údajů, aby je doplnilo.

4.3. Právo na výmaz

Vaším právem je také právo na výmaz Vašich osobních údajů, které Město o Vaší osobě uchovává a zpracovává. Abyste mohli vymazání požadovat, musí být dán jeden z následujících důvodů:

- Vaše osobní údaje již nejsou potřebné pro účel, pro který byly shromažďovány nebo zpracovávány;
- Vaše osobní údaje zpracovává Město protiprávně;

- vznesete námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které Město zpracovává na základě veřejného zájmu, a pokud nebude schopno prokázat, že veřejný zájem převažuje Vaše právo na výmaz;
- vznesete námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které Město zpracovává na základě oprávněného zájmu, a pokud nebude schopno prokázat, že oprávněný zájem Města převažuje Vaše právo na výmaz
- existuje nějaký zákonný důvod, který vyžaduje výmaz těchto osobních údajů;
- Město zpracovává osobní údaje dítěte, aniž by byl dán rodičovský souhlas k takovému zpracování.

Město si Vás dovoluje upozornit, že může dojít k situaci, kdy Vaše osobní údaje nemohou být vymazány na základě Vašeho odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů nebo na základě Vaší žádosti o výmaz osobních údajů. Takovým případem je zejména situace, kdy zpracování Vašich osobních údajů vyžaduje zákon. V případě, kdy tato situace nastane, Město Vás bude informovat o důvodu, na základě, kterého nemůžou být Vaše osobní údaje vymazány.

4.4. Právo na omezení zpracování

V případech, kdy budete mít pocit, že Vaše osobní údaje zpracovávané Městem jsou chybné, máte právo požadovat, aby Město omezilo zpracování Vašich osobních údajů na dobu nezbytně nutnou k ověření přesnosti Vašich osobních údajů a jejich případné opravě. Toto právo máte také v těchto případech:

- zpracování Vašich osobních údajů Městem je protiprávní, ale nepřejete si, aby Vaše osobní údaje byly vymazány;
- Město již nepotřebuje Vaše osobní údaje za účelem, za kterým jsme je zpracovávali, ale Vy trváte na jejich zpracování (zejm. uchování) Městem pro určení, výkon nebo obhajobu Vašich právních nároků;
- vznesl/vznesla jste námitku proti zpracování Vašich osobních údajů na základě veřejného zájmu Města, přičemž omezení zpracování v tomto případě bude platné po dobu nezbytnou k určení toho, zda veřejný zájem převyšuje nad Vaším právem na to, aby Vaše osobní údaje nebyly nadále zpracovávány;
- vznesl/vznesla jste námitku proti zpracování Vašich osobních údajů na základě oprávněného zájmu Města, přičemž omezení zpracování v tomto případě bude platné po dobu nezbytnou k určení toho, zda oprávněný zájem Města převyšuje nad Vaším právem na to, aby Vaše osobní údaje nebyly nadále zpracovávány.

4.5. Právo na námitku proti zpracování Vašich osobních údajů zpracovávaných za účelem splnění úkolu ve veřejném zájmu

S ohledem na skutečnost, že některé Vaše osobní údaje Město zpracovává v rámci plnění úkolu ve veřejném zájmu, máte právo podat proti tomuto zpracování námitku, na jejímž základě posoudí, zda je skutečně nezbytné, aby za účelem plnění úkolu ve veřejném zájmu byly Vaše osobní údaje zpracovávány nebo zda převažuje Vaše právo na to, aby Vaše osobní údaje nadále zpracovávány nebyly.

4.6. Právo na námitku proti zpracování Vašich osobních údajů na základě oprávněného zájmu

S ohledem na skutečnost, že některé Vaše osobní údaje Město zpracovává na základě oprávněného zájmu, máte právo podat proti tomuto zpracování námitku, na jejímž základě Město posoudí, zda je skutečně v jeho oprávněném zájmu Vaše osobní údaje pro daný účel zpracovávat nebo zda převažuje Vaše právo na to, aby Vaše osobní údaje nebyly nadále zpracovávány.

4.7. Právo na stížnost

V případě, kdy všechna výše uvedená práva jsou z Vašeho pohledu nedostatečná, nebo jste názoru, že jakýmkoliv způsobem Město porušuje Vaše práva, máte možnost podat stížnost u dozorového úřadu. Stížnost

můžete vznést prostřednictvím kontaktu na Úřad pro ochranu osobních údajů, který je dostupný na stránce <https://www.uoou.cz/podatelna-uradu/os-1006>.

5. Další informace o zpracování

- 5.1 V minulosti byl v rámci registrace na osobní stránky uživatele vyžadován po některých uživatelích chybně souhlas subjektu údajů se zpracováním osobních údajů (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR), který byl v rozporu s příloženými Zásadami zpracování osobních údajů, kde byl správně uveden právní titul zpracování **„nezbytnost pro splnění úkolu prováděného při výkonu veřejné moci“ (tedy čl. 6 odst. 1 písm. e)**. Po provedení kontroly jsme uvedli informace do souladu se skutečností. Toto upřesnění nemá vliv na fungování registrace ani uživatelského účtu a nemění účely, rozsah ani dobu uchování osobních údajů. Vaše práva podle GDPR zůstávají plně zachována.
- 5.2 Pokud Vás zajímá, jaké všechny osobní údaje Město zpracovává a za jakými účely, navštivte prosím stránky <https://www.brno.cz/gdpr> a <https://www.brno.cz/gdpr/zaznamy-o-cinnostech-zpracovani/>, kde naleznete další informace.